

REGULAMIN PLATFORMY <http://eDolium.com/>

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z platformy do tokenizacji <http://eDolium.com/> oraz usług świadczonych w ramach tej platformy.

Niniejszy Regulamin, w wersji 1.0, obowiązuje od dnia 1.11.2022 r.

I. DEFINICJE

Ilekoć w Regulaminie użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **Tennor** – podmiot posiadający prawa do Platformy oraz świadczący usługi za jej pomocą, to jest Tennor Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Powstańców Śląskich 17/119, 53-329 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000988762, NIP: 8992934654, REGON: 522912330.
2. **Platforma** – platforma eDolium działająca pod adresem internetowym <http://eDolium.com/>
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zaakceptowała niniejszy Regulamin i poprzez to zawarła Umowę o świadczenie Usług, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. **Login** – indywidualny i niepowtarzalny adres e-mail będący unikatowym identyfikatorem Użytkownika na Platformie.
5. **Konto** – przestrzeń udostępniana dla Użytkownika w ramach Platformy, pozwalające na korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Platformy i poszczególnych Usług. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i hasła. Użytkownik loguje się na swoje Konto po dokonaniu rejestracji na Platformie.
6. **Usługa / Usługi** – usługa lub usługi świadczone za pośrednictwem Platformy przez Tennor na zasadach określonych w Regulaminie.
7. **Treść / Treści** - elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne (np. informacje o Usługach, filmy promocyjne, opisy, komentarze), zdjęcia produktów, w tym utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane przez Tennor, kontrahentów Tennor lub przez Użytkowników korzystających z Platformy.
8. **Umowa o świadczenie Usług** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Użytkownikiem i Tennor z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

9. **Regulamin Emisji** – dokument przygotowany i przyjęty przez Emitenta opisujący zasady Emisji Tokena, w tym regulujący prawa i obowiązki uczestników danej emisji, zarówno Emitenta, jak i nabywcy tokena.
10. **Emitent** – Użytkownik przeprowadzający przy pomocy Platformy Emisję Tokena, zgodnie z przyjętym przez niego Regulaminem Emisji.
11. **Emisja Tokena / Emisje Tokenów** - wydarzenie lub seria wydarzeń, które skutkuje stworzeniem i wprowadzeniem Tokena do obrotu; wydarzenia te są ograniczone czasowo i zachodzą na linii Emitent – Użytkownicy.
12. **Token / Tokeny** - cyfrowe odwzorowanie wartości nadanej mu przez Emitenta w Regulaminie Emisji, które nie jest:
 - 1) prawnym środkiem płatniczym emitowanym przez NBP, zagraniczne banki centralne lub inne organy administracji publicznej,
 - 2) międzynarodową jednostką rozrachunkową ustanawianą przez organizację międzynarodową i akceptowaną przez poszczególne kraje należące do tej organizacji lub z nią współpracujące,
 - 3) pieniądzem elektronicznym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
 - 4) instrumentem finansowym w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
 - 5) wekslem lub czekiem oraz jest wymienialne w obrocie gospodarczym na prawne środki płatnicze i akceptowane jako środek wymiany, a także może być elektronicznie przechowywane lub przeniesione albo może być przedmiotem handlu elektronicznego.

II. WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Korzystanie z Platformy wymaga:
 - 1) posiadania aktywnego adresu e-mail oraz telefonu komórkowego,
 - 2) przystosowanego urządzenia, które spełnia minimalne wymagania techniczne, tj. posiada połączenie z siecią Internet, przy użyciu przeglądarki internetowej w aktualnej i stabilnej wersji (m.in. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge),
 - 3) udostępnienia w przeglądarce internetowej obsługi Java Script,
 - 4) udostępnienia w przeglądarce internetowej obsługi niezbędnych plików cookies (szczegóły dotyczące wykorzystania plików cookies znajdują się w Polityce Cookies).
2. Dostęp do Usług świadczonych przez Tennor możliwy jest wyłącznie po utworzeniu Konta w ramach Platformy oraz zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia założenie Konta, a przez to dostępu do Platformy i świadczonych za jej pośrednictwem Usług. Dostęp do niektórych Usług wymaga dodatkowo pozytywnego przejścia identyfikacji i weryfikacji Użytkownika Know-Your-Customer (KYC). Weryfikacja KYC wymaga użycia przez Użytkownika telefonu komórkowego umożliwiającego przeprowadzenie wideorozmowy.
3. Zastrzeżenia dotyczące możliwości skorzystania z wybranych Usług będą każdorazowo zamieszczane na wskazanych stronach Platformy.

4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zapewnienie technicznej zgodności pomiędzy wykorzystywanym przez siebie sprzętem komputerowym lub innym urządzeniem końcowym oraz systemem teleinformatycznym lub telekomunikacyjnym, a Platformą.
5. Tennor nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia sprzętowe Użytkowników, które uniemożliwiają lub utrudniają korzystanie z Platformy i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
6. Tennor aktualizując Platformę w przypadku wprowadzenia zmian związanych ze zmianami technologicznymi świadczonych Usług, przekaże taką informację Użytkownikom za pośrednictwem wiadomości na adres e-mail przypisany przez Użytkownika do jego Konta lub poprzez umieszczenie informacji w widocznym miejscu Platformy. Zmiana wymogów technicznych nie jest traktowana jako zmiana Regulaminu, chyba że skutkuje ona niemożliwością świadczenia Usługi przez Tennor na rzecz Użytkowników.
7. Tennor zastrzega możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Platformy z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej, jeżeli jest to wymagane dla stabilności działania Platformy. Jeśli zaistnieje taka konieczność, Tennor dołoży wszelkich starań, aby uprzednio powiadomić Użytkowników podając datę oraz godzinę przerwy technicznej.
8. Tennor przestrzega europejskiego i krajowego prawa dotyczącego AML/CFT, to jest regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, w szczególności dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającą rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 648/2012 i uchylającą dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2005/60/WE oraz dyrektywy Komisji 2006/70/WE (Dz. Urz. UE L 141 z 05.06.2015, str. 73), zmienionej następnie Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/843 zmieniającą dyrektywę (UE) 2015/849 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie zapobiegania wykorzystywaniu systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu oraz zmieniającą dyrektywy 2009/138/WE i 2013/36/UE. Przystąpienie Użytkownika do korzystania z Usług świadczonych przez Tennor oznacza akceptację odpowiedniego stosowania powyższych regulacji.
9. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa zarówno polskiego, jak i kraju zamieszkania (lub siedziby) Użytkownika, niniejszego Regulaminu, a także z dobrymi zwyczajami i zasadami współżycia społecznego. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do nieumieszczania jakichkolwiek Treści zabronionych przez przepisy prawa, w szczególności Treści naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich albo ich dobra osobiste, jak również do niepodejmowania działań takich jak:
 - 1) wykorzystywanie Platformy do jakiegokolwiek działalności mającej na celu choćby pośrednio oszustwo (doprowadzenie do niekorzystnego rozporządzenia mieniem),
 - 2) pranie pieniędzy bądź finansowanie terroryzmu,

- 3) spammingu,
- 4) mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika w tym danych innych Użytkowników,
- 5) modyfikowanie w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Tennor lub partnerów Tennor, w szczególności podanych w ramach Platformy.

III. Utworzenie Konta

1. W celu utworzenia Konta Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym dane oznaczone jako obowiązkowe, którymi jest adres e-mail, hasło oraz numer telefonu, a także wyrazić zgodę na niniejszy Regulamin oraz Politykę prywatności, będącą integralną częścią niniejszego Regulaminu.
2. Po podaniu adresu e-mail za pośrednictwem formularza rejestracyjnego Użytkownik otrzyma na podany przez siebie adres e-mail wiadomość zwrotną z linkiem aktywacyjnym. Po kliknięciu w link aktywacyjny Użytkownik będzie zobowiązany do ustanowienia hasła oraz podania numeru telefonu.
3. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej rejestracji Użytkownik będzie miał dostęp do swojego Konta z poziomu odpowiedniej strony na Platformie, gdzie będzie mógł zmienić swoją nazwę Użytkownika, hasło, adres e-mail oraz numer telefonu.
4. Dostęp do Platformy możliwy będzie wyłącznie po zalogowaniu się przez Użytkownika do jego Konta. W celu zalogowania się do Platformy Użytkownik zobowiązany jest do podania adres e-mail, ustanowionego przez Użytkownika hasła oraz podania 6-cyfrowego kodu weryfikacyjnego wysłanego na adres e-mail Użytkownika.
5. Pełny dostęp do wszystkich Usług Platformy możliwy będzie wyłącznie po przejściu weryfikacji Know-Your-Customer (KYC). Weryfikacja KYC wymagana jest przede wszystkim do następujących funkcjonalności Platformy:
 - 1) wpłaty walut FIAT (przelew, karta kredytowa, szybkie płatności itp.),
 - 2) wypłaty walut FIAT (przelew, wypłata na kartę, itp.),
 - 3) dostęp do pełnej listy Emisji Tokenów.
6. Szczegóły dotyczące procesu weryfikacji KYC znajdują się w Instrukcji identyfikacji i weryfikacji Użytkownika, będącej integralną częścią niniejszego Regulaminu.

IV. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną - Zawarcie i rozwiązanie

1. Z chwilą zaakceptowania niniejszego Regulaminu dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie przez Tennor na rzecz Użytkownika wskazanych poniżej Usług.
2. W ramach Platformy świadczone są następujące Usługi:
 - 1) umożliwienie utworzenia i korzystania z Konta oraz przeglądania Treści znajdujących na Platformie,
 - 2) umożliwienie wzięcia udziału w Emisji Tokena prowadzonej przez Emitentów, w tym nabycie Tokena na zasadach opisanych w danym Regulaminie Emisji (wymaga weryfikacja KYC),

- 3) gromadzenia walut FIAT, kryptowalut oraz Tokenów na portfelach Użytkownika przypisanych do jego Konta na Platformie (wymaga weryfikacja KYC).
3. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne, z tym zastrzeżeniem, iż udział w poszczególnych Emisjach Tokenów na Platformie wiązać się może z określonymi płatnościami na rzecz Emitenta - określonymi przez Emitenta w danym Regulaminie Emisji.
4. Umowa o świadczenie Usług zawierana jest na czas nieoznaczony.
5. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Platformy lub poszczególnych Usług oferowanych na Platformie oraz rozwiązać Umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym na zasadach określonych poniżej.
6. Niezależnie od trybu rozwiązania Umowy o świadczenie Usług, Użytkownik może dokonać wypłaty wszystkich środków w walucie FIAT, kryptowalut i Tokenów zapisanych na portfelach Użytkownika przypisanych do jego Konta na Platformie na zasadach określonych poniżej.
7. Warunkiem niezbędnym do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług przez Użytkownika jest doprowadzenie przez Użytkownika do sald 0 (zerowych) na każdym z portfeli Użytkownika przypisanych do jego Konta na Platformie. Aby to uczynić Użytkownik zobowiązany jest złożyć do Tennor dyspozycję zwrot tych środków, wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@edolium.com. Postanowienie ust. 13 poniżej stosuje się odpowiednio.
8. Po spełnieniu warunku określonego w ust. 7 powyżej, Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług składając oświadczenie o rozwiązaniu umowy w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@edolium.com.
9. Rozwiązanie przez Użytkownika Umowy o świadczenie Usług powoduje usunięcie Konta rozumiane jako zablokowanie możliwości logowania się na Konto. W takim przypadku dane podane przez Użytkownika zostaną usunięte z Platformy, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Tennor zastrzega, iż po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług jest zobligowany do przechowywania danych rozliczeniowych Użytkownika na podstawie przepisów podatkowych oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu przez okres w nich wskazanych.
10. Tennor może czasowo zaprzestać świadczenia Użytkownikowi Usług w przypadku uzasadnionego podejrzenia istotnego naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, niniejszego Regulaminu, praw przysługujących Tennor lub praw osób trzecich, zasad współzycia społecznego lub dobrych obyczajów do czasu wyjaśnienia czy naruszenie rzeczywiście miało miejsce oraz czy było ono istotne.
11. W przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika prawa, Regulaminu, praw przysługujących Tennor lub praw osób trzecich, zasad współzycia społecznego lub dobrych obyczajów, Tennor ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto, z uwagi na fakt, iż Tennor jest

zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, w tym w szczególności przepisów unijnych o zapobieganiu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, Tennor jest uprawniony do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym w każdym przypadku, gdy korzystanie z Platformy przez Użytkownika jest niezgodne z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub narusza wewnętrzne regulacje Tennor w tym zakresie.

12. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym powoduje całkowite odebranie Użytkownikowi możliwości korzystania z Konta. Jeśli na portfelach Użytkownika przypisanych do jego Konta na Platformie pozostały jakiegokolwiek środki w postaci walut FIAT, kryptowalut lub Tokenów - w celu ich wypłaty, Użytkownik winien złożyć do Tennor dyspozycję zwrot tych środków, wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@edolium.com - w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy o świadczenie Usług. Dyspozycja zwrotu środków powinna zawierać wskazanie rachunku bankowego i/lub numer portfela kryptowalutowego, na które środki powinny być zwrócone.
13. Wypłata środków zgromadzonych na Koncie, zarówno w walucie FIAT, kryptowalutach, jak i w Tokenach, zostanie dokonana zgodnie z dyspozycją Użytkownika, z zastrzeżeniem, że zwrot winien nastąpić na rachunek bankowy i/lub portfel kryptowalutowy należący wyłącznie do Użytkownika, po uprzednim zidentyfikowaniu oraz zweryfikowaniu.
14. W przypadku, gdy po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług Użytkownik nie złoży dyspozycji zwrotu środków zgromadzonych na jego Koncie w terminie, o którym mowa w ust. 12 powyżej lub nie wskaże prawidłowego rachunku bankowego lub portfela kryptowalutowego do zwrotu środków, o których mowa w ust. 13 powyżej, środki zgromadzone na portfelach Użytkownika przypisanych do jego Konta na Platformie stają się nieoprocentowanym depozytem, aż do czasu złożenia prawidłowej dyspozycji zwrotu tych środków przez Użytkownika.
15. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym może powodować usunięcie wszystkich danych z systemu teleinformatycznego Tennor wprowadzonych przez Użytkownika, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej lub usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika z systemu teleinformatycznego Tennor nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi.
16. Tennor zastrzega, że w przypadku rozwiązania przez Tennor Umowy o świadczenie Usług zgodnie z postanowieniami Regulaminu, odmawia ponownego nawiązania z Użytkownikiem jakichkolwiek relacji biznesowych w przyszłości, w tym zawarcia umowy o świadczenie Usługi w ramach Platformy. W takim wypadku możliwość ponownej rejestracji na Platformie może być takiemu Użytkownikowi zablokowana, a w przypadku dokonania przez niego takiej rejestracji, czynność ta będzie traktowana jako istotne naruszenie niniejszego Regulaminu, w rozumieniu ust. 11 powyżej.

V. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI TENNOR

1. Platforma stanowi jedynie narzędzie do prowadzenia Emisji Tokenów przez podmioty trzecie, tzw. Emitentów. Z tytułu przeprowadzenia Emisji Tokenów i

wynikających z tego faktu konsekwencji prawnych odpowiedzialny jest wyłącznie Emitent. Zakres praw i obowiązków (w tym zakres odpowiedzialność Emitenta z tytułu danej Emisji Tokena wobec Użytkownika), jak również zakres praw i obowiązków Użytkowników biorących udział w danej Emisji Tokena (w tym zakres odpowiedzialność Użytkownika z tytułu Emisji Tokena wobec Emitenta) określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz odpowiedni Regulamin Emisji, stworzony przez Emitenta i zaakceptowany przez Użytkownika biorąc udział w danej Emisji Tokena.

2. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane po zalogowaniu się do Platformy za pomocą swojego Loginu i hasła. Użytkownik korzysta z Usług na własne ryzyko, co nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Tennor, związanej ze świadczeniem Usług, w zakresie, w którym z mocy prawa nie może ona podlegać wyłączeniu ani ograniczeniu.
3. Tennor ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w zakresie wynikającym z Regulaminu, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług jest następstwem okoliczności, za które zgodnie z prawem odpowiedzialności nie ponosi.
4. Tennor nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań podjętych wobec Użytkownika przez innych Użytkowników, w tym Emitentów.
5. Tennor gwarantuje należyte funkcjonowanie Platformy, nie ponosi jednak odpowiedzialności za skuteczność przeprowadzenia danej Emisji Tokena i nie gwarantuje pozyskania jakichkolwiek środków przez Emitenta w wyniku Emisji Tokena.
6. Tennor nie ponosi odpowiedzialności za warunki danej Emisji Tokena oraz za treść Regulaminu Emisji i innych materiałów dostarczonych przez Emitenta w ramach danej Emisji Tokena, jak również za wynikające z tych dokumentów prawa i obowiązki stron uczestniczących w danej Emisji Tokena.
7. Użytkownik niniejszym przyjmuje do wiadomości i potwierdza, iż jest świadomy tego, że udział w Emisji Tokena, w tym pozyskanie w jej ramach Tokenów, a następnie ich obrót jest zawsze procesem obarczonym wysokim ryzykiem, a podejmowanego przez niego decyzje inwestycyjne z tym związane mogą spowodować utratę nawet całości zainwestowanego lub zebranego kapitału.
8. Tennor nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju dane, materiały, informacje, obliczenia, analizy, artykuły, opracowania itp. dostarczone przez Emitentów w ramach danej Emisji Tokenów. Wszelkie decyzje, w tym inwestycyjne, dotyczące udziału w danej Emisji Tokenów podejmowane są indywidualnie i niezależnie przez Użytkownika na jego własne ryzyko i wyłączną odpowiedzialność. Wszelkie dane, materiały, informacje, obliczenia, analizy itp. umieszczone na Platformie nie powinny być traktowane jako sugestia lub zachęta do dokonania konkretnej decyzji dotyczącej udziału Użytkownika w danej Emisji Tokena, czy też podjęcia decyzji inwestycyjnej, ani nie powinny być traktowane jako porada inwestycyjna lub wiążąca ocena rynku albo instrumentu inwestycyjnego. Wszelkie opinie, poglądy, komentarze, wiadomości umieszczone na Platformie nie powinny być interpretowane jako sugestia lub zachęta do

udziału w Emisji Tokena lub konkretnej decyzji inwestycyjnej. Żadna z zamieszczonych na Platformie informacji nie stanowi rekomendacji inwestycyjnej lub czynności doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o doradztwie inwestycyjnym.

9. Tennor nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) usunięcie danych wprowadzonych przez Użytkowników do systemu teleinformatycznego Platformy przez systemy teleinformatyczne pozostające poza kontrolą Tennor,
 - 2) następstwa udostępnienia przez Użytkowników osobom trzecim Loginu i hasła,
 - 3) skutki przeprowadzonych transakcji na Koncie Użytkownika, jeżeli zostały zlecone lub dokonane przy zachowaniu procedury logowania się na przedmiotowe Konto Użytkownika przy użyciu Loginu i hasła Użytkownika,
 - 4) skutki działań lub zaniechań zewnętrznych operatorów lub innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Użytkownika w ramach realizacji poszczególnych funkcjonalności Platformy,
 - 5) opóźnienia przy wyświetlaniu Platformy na urządzeniach wykorzystywanych przez Użytkownika powstałych na serwerach innych niż serwery Tennor lub urządzeniach, z których korzysta Użytkownik,
 - 6) czas rejestracji transakcji przy obciążaniu poszczególnych portfeli Użytkownika zapisanych na Platformie.
 - 7) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych do wpłaty lub wypłaty środków,
 - 8) straty finansowe poniesione przez Użytkowników wynikłe z braku możliwości dokonywania transakcji za pośrednictwem Platformy w czasie przerwy technicznej,
 - 9) za problemy bądź ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłu danych sprzętu komputerowego, urządzenia końcowego, systemu teleinformatycznego oraz infrastruktury telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Platformy,
 - 10) skutki korzystania na Platformy przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, Regulaminem lub przyjętymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.

VI. DANE OSOBOWE

1. System teleinformatyczny Platformy obejmuje zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
2. W systemie Platformy gromadzone są dane osobowe Użytkowników, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych i przetwarzanych przez Tennor, jak również regulacje dotyczące polityki prywatności umieszczone

są na Platformie w zakładkach Polityka Prywatności oraz Polityka Cookies. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

VII. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika Usługi świadczone przez Tennor nie są realizowane zgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony w niniejszym punkcie.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie:
 - 1) pisemnej przesłanej na adres: Tennor Sp. z o.o., pl. Powstańców Śląskich 17/119, 53-329 Wrocław,
 - 2) elektronicznej poprzez przesłanie na adres e-mail: kontakt@edolium.com.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Login (tj. adres e-mail) pod jakim Użytkownik występuje na Platformie,
 - 2) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 3) proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Tennor zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 (czternastu) dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach, Tennor może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 (czternaście) dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana. W przypadku usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu o czas przewidywany do rozpatrzenia reklamacji przez dany podmiot, o czym zostanie poinformowany Użytkownik wraz ze wskazaniem danych podmiotu świadczącego daną usługę.
6. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona.
7. Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Tennor w ramach reklamacji. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio.

VIII. ZMIANA REGULAMINU

1. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z dniem jego publikacji na Platformie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail przypisany przez Użytkownika do jego Konta, nie później niż na 14 dni przed jego wejściem w życie.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu na zasadach określonych powyżej, Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.

3. Tennor zastrzega sobie prawo do szybszej zmiany Regulaminu niż w terminie wskazanym powyżej, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa regulujących świadczenie przez Tennor usług wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki lub zmiana interpretacji prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie organów (np. opinie, rekomendacje, stanowiska Komisji Nadzoru Finansowego);
 - 2) zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (np. zmieniają się warunki usługi hostingowej);
 - 3) zmiana zakresu lub świadczenia przez Tennor Usług, do których stosują się zapisy Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie dotychczasowych Usług.
4. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, tekst jednolity Regulaminu zostanie udostępniony poprzez publikację na stronie Platformy oraz za pomocą wiadomości przesłanej adres e-mail przypisany przez Użytkownika do jego Konta.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na żądanie Użytkownika wysłane na adres e-mail kontakt@edolium.com, Tennor prześle Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Prawem właściwym dla stosunku prawnego powstałego w wyniku akceptacji niniejszego Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami są sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się m.in. na unijnej platformie internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.